

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) & Datenschutzerklärung

Algemene Voorwaarden (AV) & Privacyverklaring LST-Group

Gültig für / Geldig voor:

- **LST Cruises and Management B.V.**, Eeltjebaasweg 8, 8606KA, Sneek, Nederland
- **SylPa GmbH**, Laakmannsbusch 21, 42555 Velbert, Deutschland
- **LST North Coast UG (haftungsbeschränkt)**, Hermann-Ritter-Str. 112, 28197 Bremen, Deutschland

Hinweis / Opmerking:

Dieses Dokument enthält die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** und die **Datenschutzerklärung** für die **LST-Group** in deutscher und niederländischer Sprache.

Dit document bevat de **Algemene Voorwaarden (AV)** en de **Privacyverklaring** van de **LST-Group** in het Duits en Nederlands.

Die niederländische Version folgt auf die deutsche.

De Nederlandse versie volgt op de Duitse.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der LST-Group

Gültig für:

- **LST Cruises and Management B.V.**, Eeltjebaasweg 8, 8606KA, Sneek, Niederlande
- **SylPa GmbH**, Laakmannsbusch 21, 42555 Velbert, Deutschland
- **LST North Coast UG (haftungsbeschränkt)**, Hermann-Ritter-Str. 112, 28197 Bremen, Deutschland

Stand: Februar 2025

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle geschäftlichen Beziehungen zwischen der **LST-Group** (bestehend aus den oben genannten Gesellschaften) und deren Kunden, soweit nicht **gesonderte vertragliche Vereinbarungen** getroffen wurden.

(2) **Ausdrücklich ausgenommen** von diesen AGB sind:

- **Vermietbedingungen für Boote**, die anlassbezogen geregelt werden.
- **Bedingungen für Veranstaltungen**, die gesondert vertraglich festgelegt werden.

(3) Die LST-Group erbringt ihre Dienstleistungen unter verschiedenen **Projektmarken**, die jeweils als „XXX der Gesellschaft YYY“ ausgewiesen sind. Diese AGB gelten unabhängig von der konkreten Projektmarke für alle von der jeweiligen Gesellschaft angebotenen Leistungen.

2. Vertragsgegenstand & Leistungen

(1) Die LST-Group bietet verschiedene Dienstleistungen an, darunter insbesondere:

- **Beratungs- und Schulungsleistungen**, sowohl online als auch vor Ort.
- **Digitale Produkte und Online-Trainings**.
- **Projektbezogene Dienstleistungen für Unternehmen und Privatkunden**.

(2) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder Vertrag.

3. Vertragsschluss

(1) Verträge kommen zustande durch:

- Schriftliche Bestätigung eines Angebots durch den Kunden.
- Elektronische Annahme durch Buchung über die Webseite oder eine andere Plattform der LST-Group.
- Konkludentes Handeln, wenn der Kunde eine Dienstleistung in Anspruch nimmt und eine Rechnung gestellt wird.

(2) Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform.

4. Preise & Zahlungsbedingungen

- (1) Alle Preise verstehen sich in der jeweils angegebenen Währung und gelten netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders ausgewiesen.
- (2) Rechnungen sind innerhalb von **14 Tagen nach Rechnungsstellung** ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- (3) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, kann die LST-Group Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe berechnen.

5. Haftung & Gewährleistung

- (1) Die LST-Group erbringt ihre Leistungen mit größter Sorgfalt und nach aktuellem Stand der Technik. Es wird jedoch keine Gewähr für **spezifische wirtschaftliche Erfolge oder Ergebnisse** übernommen.
- (2) Die Haftung der LST-Group ist auf **vorsätzliche und grob fahrlässige Pflichtverletzungen** beschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die LST-Group nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und nur in Höhe des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens.
- (3) Jegliche weitergehende Haftung, insbesondere für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Folgeschäden, ist ausgeschlossen.

6. Datenschutz

- (1) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den **geltenden Datenschutzbestimmungen** (DSGVO, BDSG, AVG).
- (2) Details zur Verarbeitung sind in der **Datenschutzerklärung** geregelt, die unter www.The-LST-Group.com abrufbar ist.

7. Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Falls ein Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, gilt das gesetzliche Widerrufsrecht für **Fernabsatzverträge**.
- (2) Eine Widerrufsbelehrung wird dem Kunden im Rahmen des Bestellprozesses zur Verfügung gestellt.
- (3) Das Widerrufsrecht entfällt, wenn digitale Produkte oder Dienstleistungen **sofort** bereitgestellt und mit der Nutzung begonnen wurde.

8. Schlussbestimmungen

(1) Gerichtsstand und anwendbares Recht:

- Für Verträge mit der **SylPa GmbH und der LST North Coast UG** gilt deutsches Recht.
- Für Verträge mit der **LST Cruises and Management B.V.** gilt niederländisches Recht.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Algemene Voorwaarden (AV) van de LST-Group

Geldig voor:

- **LST Cruises and Management B.V.**, Eeltjebaasweg 8, 8606KA, Sneek, Nederland
- **SylPa GmbH**, Laakmannsbusch 21, 42555 Velbert, Duitsland
- **LST North Coast UG (haftungsbeschränkt)**, Hermann-Ritter-Str. 112, 28197 Bremen, Duitsland

Versie: Februari 2025

1. Toepassingsgebied

(1) Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle zakelijke relaties tussen de **LST-Group** (bestaande uit de bovengenoemde vennootschappen) en haar klanten, tenzij er **afzonderlijke contractuele overeenkomsten** zijn gesloten.

(2) **Uitdrukkelijk uitgesloten** van deze AV zijn:

- **Huurvoorwaarden voor boten**, die afzonderlijk per gelegenheid worden geregeld.
- **Voorwaarden voor evenementen**, die contractueel apart worden vastgelegd.

(3) De LST-Group levert haar diensten onder verschillende **projectmerken**, die worden aangeduid als „XXX van vennootschap YYY“. Deze AV zijn van toepassing op alle diensten die door de respectieve vennootschap worden aangeboden, ongeacht het specifieke projectmerk.

2. Diensten & prestaties

(1) De LST-Group biedt verschillende diensten aan, waaronder met name:

- **Consultancy en trainingsdiensten**, zowel online als op locatie.
- **Digitale producten en online trainingen**.
- **Projectgerelateerde diensten voor bedrijven en particulieren**.

(2) De specifieke omvang van de diensten vloeit voort uit de respectieve offerte of overeenkomst.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

(1) Overeenkomsten komen tot stand door:

- Schriftelijke bevestiging van een offerte door de klant.

- Elektronische aanvaarding via boeking op de website of een ander platform van de LST-Group.
- Stilzwijgend handelen, indien de klant een dienst afneemt en hiervoor een factuur wordt verzonden.

(2) Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst moeten schriftelijk worden vastgelegd.

4. Prijzen & betalingsvoorwaarden

(1) Alle prijzen zijn in de aangegeven valuta en exclusief wettelijke btw, tenzij anders vermeld.

(2) Facturen dienen te worden betaald binnen **14 dagen na factuurdatum** zonder aftrek, tenzij anders overeengekomen.

(3) Bij betalingsachterstand kan de LST-Group wettelijke rente in rekening brengen.

5. Aansprakelijkheid & garantie

(1) De LST-Group levert haar diensten met de grootst mogelijke zorg en volgens de huidige stand van de techniek. Er wordt echter **geen garantie gegeven op specifieke economische successen of resultaten**.

(2) De aansprakelijkheid van de LST-Group is beperkt tot **opzettelijke en grove nalatigheid**. Voor lichte nalatigheid is de aansprakelijkheid beperkt tot **wezenlijke contractuele verplichtingen** (kernverplichtingen) en tot de voorzienbare schade binnen het kader van de overeenkomst.

(3) Elke verdere aansprakelijkheid, met name voor indirecte schade, gederfde winst of gevolgschade, is uitgesloten.

6. Gegevensbescherming

(1) De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de **geldende wetgeving inzake gegevensbescherming** (AVG, UAVG, BDSG).

(2) Details over de verwerking zijn geregeld in de **privacyverklaring**, die beschikbaar is op www.The-LST-Group.com.

7. Herroepingsrecht voor consumenten

(1) Als een klant een consument is in de zin van artikel 6:230m Burgerlijk Wetboek (BW), is het wettelijk herroepingsrecht voor **overeenkomsten op afstand** van toepassing.

(2) Een herroepingsinstructie wordt verstrekt tijdens het bestelproces.

(3) Het herroepingsrecht vervalt zodra digitale producten of diensten **direct** ter beschikking worden gesteld en door de klant worden gebruikt.

8. Slotbepalingen

(1) Toepasselijk recht & bevoegde rechtbank:

- Voor contracten met **SylPa GmbH en LST North Coast UG** geldt het Duits recht.
- Voor contracten met **LST Cruises and Management B.V.** geldt het Nederlands recht.

(2) Indien een bepaling van deze AV ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen onaangetast.

Datenschutzerklärung der LST-Group

Gültig für folgende Unternehmen:

- **LST Cruises and Management B.V.**, Eeltjebaasweg 8, 8606KA, Sneek, Niederlande
- **SylPa GmbH**, Laakmannsbusch 21, 42555 Velbert, Deutschland
- **LST North Coast UG (haftungsbeschränkt)**, Hermann-Ritter-Str. 112, 28197 Bremen, Deutschland

Verantwortlicher:

Patric Illigen

Edisonstraat 26B

8606JJ Sneek, Niederlande

Tel: +49 1575 46 77 352

E-Mail: patric.illigen@leader-ship-training.com

Webseite: www.The-LST-Group.com

1. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Die LST-Group nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der **EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** und den jeweils national geltenden Datenschutzbestimmungen in Deutschland und den Niederlanden.

2. Erhobene Daten und Zweck der Verarbeitung

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist. Dies umfasst:

- **Personenbezogene Daten:** Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Bank- und Zahlungsdaten:** Kontodaten für Abrechnungszwecke
- **Unternehmensbezogene Daten:** Relevante Firmendaten bei Geschäftskunden
- **Projektbezogene Daten:** Informationen, die zur Bearbeitung individueller Projekte erforderlich sind

Die Daten werden ausschließlich für die Vertragsabwicklung, Kundenkommunikation und projektbezogene Dienstleistungen genutzt.

3. Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI)

Die LST-Group nutzt auf allen Homepages sowie in Kundenprojekten **KI-Systeme**, die den gesetzlichen Vorgaben der **EU-KI-Verordnung (KI-VO)** entsprechen.

- **Keine autonomen Entscheidungen:** Alle KI-gestützten Prozesse dienen der Unterstützung und Analyse – es gibt **keine vollautomatischen Entscheidungsprozesse** ohne menschliche Kontrolle.

- **Kein maschinelles Lernen mit personenbezogenen Daten:** Wir geben keine personenbezogenen Daten für maschinelles Lernen oder KI-Trainings weiter.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Personenbezogene Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Dies betrifft insbesondere:

- **Dienstleister für Kundenaufträge** (z. B. Zahlungsanbieter, Buchhaltungssoftware, IT-Dienstleister)
- **Behörden** im Rahmen gesetzlicher Pflichten

Datenverarbeitung in **Nicht-EU-Ländern** findet ausschließlich durch **KI-Systeme statt**. Diese werden jedoch so eingesetzt, dass kein unbefugter Zugriff auf personenbezogene Daten erfolgt.

5. Webseiten & Cookies

Unsere Webseiten verwenden **Cookies und Tracking-Technologien**, um die Nutzererfahrung zu verbessern. Eine **aktuelle Cookie-Erklärung** wird auf jeder unserer Webseiten gemäß nationaler Vorgaben bereitgestellt.

- **Analysetools:** Die eingesetzten Analysetools werden **dynamisch eingebunden** und sind jederzeit transparent im Cookie-Banner abrufbar.
- **Cookie-Management:** Nutzer können jederzeit ihre Einwilligung zu nicht essenziellen Cookies über die Cookie-Verwaltung auf der jeweiligen Webseite anpassen.

6. Betroffenenrechte & Kontaktstelle

Sie haben als betroffene Person nach der DSGVO folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):** Sie können eine Kopie der über Sie gespeicherten Daten anfordern.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Sie können unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen lassen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Sie können verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden, sofern keine rechtliche Verpflichtung zur Aufbewahrung besteht.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** In bestimmten Fällen kann die Verarbeitung eingeschränkt werden.
- **Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie können verlangen, dass wir Ihre Daten in einem strukturierten Format bereitstellen.

Kontakt für Datenschutzanfragen:

LST Cruises and Management B.V.
Eeltjebaasweg 8
8606KA Sneek, Niederlande
E-Mail: patric.illigen@leader-ship-training.com

7. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen **unbefugten Zugriff, Verlust oder Manipulation** zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden kontinuierlich an den technologischen Fortschritt angepasst.

8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann bei Änderungen gesetzlicher Vorgaben oder unserer Prozesse angepasst werden. Die jeweils aktuelle Version ist jederzeit auf unserer Webseite abrufbar.

Stand: Februar 2025

Privacyverklaring van de LST-Group

Geldig voor de volgende bedrijven:

- **LST Cruises and Management B.V.**, Eeltjebaasweg 8, 8606KA, Sneek, Nederland
- **SylPa GmbH**, Laakmannsbusch 21, 42555 Velbert, Duitsland
- **LST North Coast UG (haftungsbeschränkt)**, Hermann-Ritter-Str. 112, 28197 Bremen, Duitsland

Verantwoordelijke:

Patric Illigen
Edisonstraat 26B
8606JJ Sneek, Nederland
Tel: +49 1575 46 77 352
E-mail: patric.illigen@leader-ship-training.com
Website: www.The-LST-Group.com

1. Algemene informatie over gegevensverwerking

De LST-Group hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetten, met name de **EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)** en de nationale wetgeving in Nederland en Duitsland.

2. Verzamelde gegevens en doel van verwerking

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens alleen voor zover dit noodzakelijk is voor het leveren van onze diensten. Dit omvat:

- **Persoonlijke gegevens:** Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- **Bank- en betalingsgegevens:** Rekeninggegevens voor facturering
- **Bedrijfsgegevens:** Relevante bedrijfsinformatie van zakelijke klanten
- **Projectgegevens:** Informatie die nodig is voor de uitvoering van specifieke projecten

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor contractuele doeleinden, klantcommunicatie en projectafhandeling.

3. Gebruik van Kunstmatige Intelligentie (AI)

De LST-Group gebruikt **AI-systemen** op haar websites en in klantprojecten, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften van de **EU AI-verordening**.

- **Geen autonome beslissingen:** Alle AI-gestuurde processen ondersteunen en analyseren – er worden **geen automatische beslissingen genomen zonder menselijke tussenkomst**.
- **Geen gebruik van persoonsgegevens voor machine learning:** Wij delen geen persoonsgegevens voor machine learning of AI-trainingen.

4. Verstrekking van gegevens aan derden

Persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract of als er een wettelijke verplichting bestaat. Dit omvat met name:

- **Dienstverleners voor klantopdrachten** (bijv. betalingsverwerkers, boekhoudsoftware, IT-dienstverleners)
- **Autoriteiten** in het kader van wettelijke verplichtingen

Gegevensverwerking **buiten de EU** vindt uitsluitend plaats via **AI-systemen**. Deze worden echter zo ingezet dat er geen ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens is.

5. Websites & cookies

Onze websites maken gebruik van **cookies en trackingtechnologieën** om de gebruikerservaring te verbeteren. Een **actuele cookieverklaring** wordt op al onze websites beschikbaar gesteld in overeenstemming met de nationale voorschriften.

- **Analysetools:** De gebruikte analysetools worden **dynamisch geïntegreerd** en zijn altijd transparant in de cookie-banner zichtbaar.
- **Cookiebeheer:** Gebruikers kunnen op elk moment hun toestemming voor niet-essentiële cookies aanpassen via het cookiebeheer op de website.

6. Rechten van betrokkenen & contactpunt

Volgens de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage (Art. 15 AVG):** U kunt een kopie van uw opgeslagen gegevens opvragen.
- **Recht op rectificatie (Art. 16 AVG):** U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering (Art. 17 AVG):** U kunt verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.
- **Recht op beperking van verwerking (Art. 18 AVG):** In bepaalde gevallen kan de verwerking van uw gegevens worden beperkt.
- **Recht op bezwaar (Art. 21 AVG):** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid (Art. 20 AVG):** U kunt verzoeken om uw gegevens in een gestructureerd formaat te ontvangen.

Contact voor privacyverzoeken:

LST Cruises and Management B.V.
Eeltjebaasweg 8
8606KA Sneek, Nederland
E-mail: patric.illigen@leader-ship-training.com

7. Gegevensbeveiliging

Wij nemen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen **ongeoorloofde toegang, verlies of manipulatie**. Onze beveiligingsmaatregelen worden voortdurend aangepast aan de technologische vooruitgang.

8. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast indien wettelijke voorschriften of interne processen wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

Versie: Februari 2025